

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか	10			子どもたちがやりたい遊びができるスペースが十分確保されている。
	2	職員の配置数は適切であるか	10			利用者全員を見ることができる職員数を常に確保している。
	3	事業所の施設などについて、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4		車椅子を利用している子どもなどでも不自由なく過ごせる環境が用意されている。改善されてきてはいるが十分とは言えない部分もある。
業務 改善	4	事務改を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10			一人一人の目標を伝えて、全体でわかるように伝えている。打合せ、反省会を毎日行い確認している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10			実施し、その統計をホームページで公開し業務改善につなげている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	1		毎年公開している。また事業所内でいつでも見ることができる。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	1		理事会を定期的に行い外部評価を行い業務改善に向けて話し合っている。
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10			学習会や定例会などに参加をして内容を全体で把握している。
	9	アセスメントを季節に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に文責した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			子どもを保護者に引き渡す時や定期的に行われる保護者との面談等を通じてニーズや課題を分析し計画を作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1		視覚的に理解できるようイラストで示したり、スムーズな動線がとれるようにしている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10			遊びや活動内容について職員間で相談しながらすすめている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10			毎日の反省会などを通じて固定化しないよう話し合っている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	1		行事などを行い季節に合わせた活動をしている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			子どもの状況に応じて計画を作成している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10			支援開始前には必ず打ち合わせをし、支援の内容や役割分担について確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10			支援終了後に必ず打ち合わせをし、支援の振り返りを行い気付いた点、改善点などを共有している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10			毎日の記録を書き、日々確認ができるようにしている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10			定期的に見直しを行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9	1		行っている。
	20	障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10			精通した者が参画している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10			子どもたちの送迎時に担任と様子を確認したり、情報の共有を図ることができている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医などと連絡体制を整えているか	5	5		現在医療的ケアが必要な子は居ないが、アレルギーの確認を行いその都度対応している。

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、自動発達支援事業所などとの間で情報共有と相互理解に努めているか	9	1	保護者より書類をいただいている。必要時に連絡を取っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9	1	必要に応じて行き、卒業後も相談などにも対応している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	1	連携している。学習会や研修会などへの参加をしている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	親子参加行事で兄弟の子同士の交流があったり、地域の子とも関わりがある。
	27	(地域自律支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	5	協議会で行われる会議等に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10		降所時にはその日の活動状況を伝え、課題などについても話し合いの時間を設けている。また、連絡帳にてその日の様子を伝えている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	10		降所時や保護者面談を通じて支援を行っている。保護者への提案や相談を受ける時間を設けている。
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10		手続の際に丁寧に説明をし、問い合わせがあった際も説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10		利用者の事のみならず兄弟児に関する事も含め子育て全般の悩み、また家族の理解等の相談も日々応じ助言と支援を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10		親子参加行事を年に数回開催し保護者同士の交流を図っている。保護者会を開催し保護者同士が話す機会を設けている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		すぐに話し合い、対応している。対応の体制については重要事項説明時に説明している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	年間行事予定表を作成し、配布している。行事や予定などをその都度手紙や口頭、メールなどで伝えられている。
	35	個人情報に十分注意しているか	10		事務所内、鍵付き書庫にて管理している。不要となった情報書類はすぐにシュレッダーにかけている。
	36	障害のある子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10		子どもにも保護者にも、どうしたら気持ちが変わり合えるかを常に考えている。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10		親子参加の行事などに地域の方を招いたり、地域のお祭りなどに参加している。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10		様々なマニュアルをファイルに収めて玄関に置き、職員も保護者も閲覧できるようにしている。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出その他必要な訓練を行っているか	10		定期的に行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10		研修会などがあると事業所から案内があり、参加するようにしている。内部研修も実施している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	1	契約時に説明をしている。了解を得た上で記載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	10		健康調査票に基づいて対応できている。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10		事例集を作成し共有している。	

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	庭があるので、室内でも庭でも自由に遊べる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	手厚いと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5	0	自分の子どもに適した配慮はされていると思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	5	0	
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	24	0	0	長期休暇や土曜日にも内容が豊富でとても良いです。子どもが喜んでいて。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11	4	他の児童クラブとの交流は難しいと思います。障害児だけでなく、兄弟姉妹にとっても良い経験となっている。放デイの活動プログラムにこのような交流は今のところなくても良いと思う。必要としていない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保持者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3	0	行政の動向や福祉について詳しく伝える場を設けられている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	0	0	
	12	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	日々なされている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3	0	ホームページがある。メールにて都度連絡がある。年間行事予定をもらっている。評価表はホームページから見れる。事業所の玄関に閲覧資料が置いてある。
14	個人情報に十分注意しているか	23	1	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	1	あるのかわからない。 ⇒事業所の玄関に閲覧資料を置いてあり、誰でも閲覧できるようにしてあることを周知・説明していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	1	わからない。 ⇒定期的な避難訓練をしていることを周知・説明していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	大好きな場所です。卒後も通えるといいなと思います。 一番楽しみにしています。 他の事業所よりも楽しみにしていて、家に帰ってからも安定している。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	親子共々、大変満足しています。 子どもに応じて支援されているので安心して預けられ子どもも楽しく通所しています。 個別支援シートや面談・学習会など適切な支援の提供がなされている。子どもも楽しく利用しているし、親子共に満足している。