

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか	9	0	0	子どもたちが遊びたいことを形にできるスペース、落ち着いて過ごせるスペースが確保されている。
	2	職員の配置数は適切であるか	9	0	0	利用者全員を見ることが出来る職員数を常に確保している。
	3	事業所の施設などについて、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4	0	手すりを設置したり、段差を失くすなどしているが、まだ不十分。職員のサポートでカバーしているが、今後も継続して改善に取り組む必要あり。
業務改善	4	事務改を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	1	0	毎日のミーティング・反省会にて常に意見交換をし、問題点の見直しや評価を職員間で共有している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1	0	アンケート調査を実施し、業務改善につなげるようにしている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	2	0	ホームページで公開している。事業所の入口に置き閲覧できるようになっている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	4	理事会等で報告を行っている。評価結果をもとに話し合い、改善に努めている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	0	0	毎日の反省会、不定期だが学習会を開催し、外部の学習会にも参加できている。研修・学習会情報は職員全体に伝達できている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを季節に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に文責した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9	0	0	登所時や降所時に話をするようにして常に話し合いをしている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	6	0	視覚的に理解できるようにイラストを使ったり、言葉に強弱をつけて伝えている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2	0	いろいろな方にアドバイスをもらうようにしている。行事や活動の話し合いをチームで行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	1	0	子どもたちによってプログラムを変えていて選べるようにしている。職員一人一人に意見を聞き常に新しいものの案を生み出すようにしている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	0	0	子どもたちの興味のあるものを見つけながらテーマを決めた活動を行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	個別支援計画を作成している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	活動前に打ち合わせを行い確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	0	活動後に反省会を行い共有している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	毎日利用者ひとりひとりの活動記録を作成している。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2	0	定期的に見直しを行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	2	0	行っている。
	20	障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	1	0	管理者及び、児童発達支援管理責任者が参画している。

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	0	0	常に行っている。送迎時を含め、常に学校と確認を行っている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医などと連絡体制を整えているか	3	6	0	現在利用がないが、利用があった際には行うようにしていく。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、自動発達支援事業所などとの間で情報共有と相互理解に努めているか	9	0	0	保護者より書類をいただいている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	1	0	必要に応じて(要請があった時)に行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	1	0	研修や学習会を受けている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	土曜活動や行事などに兄弟姉妹も参加し交流している。外出活動などで地域の子もたちと交流できている。
	27	(地域自律支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	5	0	参加はしているが、積極的というほどではない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	登所時、降所時を中心に話をするようにしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	3	0	日々の保護者との会話から、子どもたちの変化に応じて行うようにしている。
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0	常に丁寧に行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	利用者の事のみならず兄弟姉妹児に関する事も含め、子育て全般の悩み、また家族の理解等の相談も日々応じ助言と支援を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	1	0	親子参加行事を年に数回開催し保護者同士の交流を図っている。保護者会を開催し保護者同士が話す機会を設けている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	常に話しやすい関係作りをし、適切に対応するようにしている。保護者などからの要望を反省会で共有し、行動できている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	2	行事や予定など迅速に発信している。細かく親切に発信するようにしている。
	35	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	事務所内、鍵付き書庫にて管理している。不要となった情報書類はすぐにシュレッダーにかけている。
	36	障害のある子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	しっかり話を聞くようにしている。保護者に会うたびに情報伝達をしている。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	1	0	行事の性質によっては地域の方を招待している。地域の行事に定期的に参加している。	
非常時	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	5	1	マニュアルの作成とともに、感染症については都度保健局のホームページ等を確認しながら対応している。策定しているが保護者への周知があまりできていない。
	39	非常災害の発生に供え、定期的に非難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2	2	行っている。小さい子や体の不自由な子には注意を払って行う。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1	1	毎日行われる反省会等で対応している。研修への参加をするようにしている。

等 の 対 応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	5	0	保護者の了解を得たうえで、記載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	8	1	0	健康調査票に基づいて対応できている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	1	事例集を作成し共有している。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	庭があるので、室内でも庭でも自由に遊べる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	手厚いと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	10	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0	
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	14	5	0	長期休暇や土曜日にも内容が豊富でとても良いです。子どもが喜んでいる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	4	他の児童クラブとの交流は難しいと思います。障害児だけでなく、兄弟姉妹にとっても良い経験となっている。放デイの活動プログラムにこのような交流は今のところなくても良いと思う。必要としていない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保持者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0	行政の動向や福祉について詳しく伝える場を設けられている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	
	12	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	日々なされている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	0	ホームページがある。メールにて都度連絡がある。年間行事予定をもらっている。評価表はホームページから見れる。事業所の玄関に閲覧資料が置いてある。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	9	1	玄関のボードに貼り出されている。あるのかわからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10	2	避難・引き取り訓練をしている。わからない。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	大好きな場所です。卒後も通えるといいなと思います。一番楽しみにしています。他の事業所よりも楽しみにしていて、家に帰ってからも安定している。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	親子共々、大変満足しています。子どもに応じて支援されているので安心して預けられ子どもも楽しく通所しています。個別支援シートや面談・学習会など適切な支援の提供がなされている。子どもも楽しく利用しているし、親子共に満足している。