

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	0	子どもたちが自由に、安全に遊べるスペースが十分にある。(室内、庭を含む)
	2 職員の配置数は適切であるか	8	0	0	利用者全員を見ることができる職員の人数が確保されている。職員配置人数は多め。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	0	段差が多少はあるが、負担にならないように職員が対応している。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	0	0	日々の打ち合わせや反省会などで気付いた点を確認、記録の見直しなど、その都度改善の方法などを考え実践できている。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	毎年実施しホームページで公開し、業務改善につなげている。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	ホームページで公開し、事業所内にも置きいつでも見られるようにしている。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	0	0	理事会を定期的実施し外部評価として受け、業務改善に向けて話し合っている。
適切な 支援の 提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	1	0	可能な限り学習会や定例会などに参加するようにし、内容を全体に共有している。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	子どもを保護者に引き渡す際や定期的に行う面談等を通じて要望や課題を分析し計画を作成している。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2	0	視覚的に理解できるよう、イラストや文章を書き添えてみせるなど必要に応じて使用している。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1	0	遊びや活動内容について職員間で相談しながらすすめている。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	毎日の反省会などを通じて固定化しないように話し合っている。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	0	0	休日は調理や行事の活動をしたり、季節も感じられるような活動を意識している。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	子どもの状況に応じて計画を作成している。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	支援開始前には必ず打ち合わせをし、支援の内容や役割分担について確認している。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	0	支援終了後に必ず反省会をし、支援の振り返りを行い気付いた点、改善点などを共有している。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	0	毎日の活動記録を書き、日々確認ができるようにしている。
	18 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	0	定期的に見直しを行っている。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	8	0	0	行っている。
	20 障害者相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	最もふさわしい者が参画している。
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	0	0	子どもたちの送迎時に担任教諭と様子を確認したり、情報の共有を図ることができている。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	2	0	現在医療的ケアの必要な子は居ないが、アレルギーや服薬のことなど確認をし、その都度対応している。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、自動発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	1	0	保護者より書類をいただいている。必要時に連絡を取っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	0	0	必要に応じて行き、卒業後も相談などに対応している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	2	0	連携している。学習会や研修会などへの参加をしている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	親子参加行事で兄弟の子同士の交流がある。今はコロナでなかなかできない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	3	1	協議会で行われる会議等に参加している。地域団体の会議に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	降所時にはその日の活動状況を伝え、課題などについても話し合いの時間を設けている。また、連絡帳にてその日の様子を伝えている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	2	0	降所時や保護者面談を通じて支援を行っている。保護者への提案や相談を受ける時間を設けている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	0	手続の際に丁寧に説明をし、問い合わせがあった際も説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	利用者の事のみならず兄弟児に関する事も含め子育て全般の悩み、また家族の理解等の相談も日々応じ助言と支援を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	3	1	親子参加行事を年に数回開催し保護者同士の交流を図っている。今はコロナでなかなかできていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	すぐに話し合い、対応している。対応の体制については重要事項説明時に説明している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	4	1	年間行事予定表を作成し、配布している。近々の予定や変更などは都度手紙やメールで伝えている。
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	事務所内、鍵付き書庫にて管理している。不要となった情報書類はすぐに電動シュレッダーにかけている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	声かけ言葉がけなど、相手に合わせ考えながら対応している。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	3	親子参加の行事に地域の方を招いたり、地域のお祭りなどに参加している。今はコロナで難しい。	
非常時等の	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	0	0	各マニュアルはファイルにして玄関に置きいつでも誰でも見られるようにしている。感染症対策など季節的なものについても、対策リーフレット類を各ご家庭に漏れの無いように配布している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	定期的に行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	外部研修に参加し、内部研修も行っている。資料などいつでも見られるようにしている。虐待防止啓発の掲示物を掲示している。

対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	0	0	契約時に重要事項説明にて説明をしている。了解を得た上で個別支援計画書に記載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	1	0	健康調査票に基づいて個別に対応できている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	事例集を作成し共有している。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	庭もあるので安心。都内の放デイとは思えない広さでとても良いと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	手厚いと感じています。マンツーマンで小さい子でも安心です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	7	0	ほぼなされている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	長期休暇等は夏休みならではの活動が設定されている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	12	4	コロナで密になる交流は控えた方が良いと思う。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	直接、いつも説明があります。連絡帳にも記入があります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	現在はコロナ感染対策のため希望制で行われている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	9	3	制度などについて詳しく伝えることができています。コロナのため保護者会などは難しい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2	0	その状況になったことが今のところないので、どちらとも言えない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	1	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	26	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	0	プリントアウトして配布されています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	7	0	定期的に行っているが、訓練日に登所していない利用者は来ていない。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	毎回とても楽しみにしています！ 楽しめるように支援してもらってます。 子どもが無理なくくつろげる居場所になっていると感じます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	遊びの幅が広がるような支援をしていただけるとうれしいです。 親の相談にもいろいろ乗っていただいています。 非常に満足しています。